

CÓDIGO DE ÉTICA

FROYLAN GRES BADILLO

INTRODUCCIÓN

El presente Código de Ética se expide en cumplimiento con el marco legal vigente, específicamente conforme a la **Ley en Materia de Telecomunicaciones y Radiodifusión**, y constituye un esfuerzo por parte del concesionario para comprometerse con sus CLIENTES y establecer directrices de conducta.

Este Código busca el cumplimiento de los derechos establecidos por los artículos 6º y 7º de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, garantizando el acceso a las tecnologías de la información y la comunicación.

OBJETIVO

Establecer los principios y obligaciones con la comunidad, actuando con un comportamiento adecuado que favorezca a la sociedad, bajo los principios rectores de legalidad, transparencia y equidad vigentes al año **2026**.

NOSOTROS

CONECTANDO HIDALGO provee Internet Inalámbrico en el Estado de Hidalgo, con velocidades desde 6 Mbps hasta 15 Mbps, adaptándonos a la cobertura y necesidades del cliente. Los enlaces son inalámbricos desde el centro de distribución con frecuencias libres en el espectro de 5 GHz.

MISIÓN

Satisfacer las necesidades de servicio de Internet en zonas rurales, promoviendo la **inclusión digital** y poniendo a disposición de nuestros clientes equipos de alta calidad que cumplan con los estándares técnicos vigentes, bajo un marco de **igualdad, respeto y compromiso social**.

VISIÓN

Lograr ser el principal proveedor de servicio de internet en zonas rurales y urbanas, destacando por nuestra integridad, el cumplimiento normativo y un modelo de gestión que prioriza la **equidad de género** y el desarrollo sostenible de las comunidades donde operamos.

VALORES

- ✓ **Calidad y excelencia en el servicio:** Compromiso con la continuidad y estabilidad de la conexión.
- ✓ **Puntualidad y Confiabilidad:** Respeto a los tiempos de instalación y soporte técnico.
- ✓ **Trabajo en equipo:** Colaboración para la resolución efectiva de incidencias.
- ✓ **Honestidad:** Transparencia en costos y condiciones de servicio.
- ✓ **Cumplimiento Normativo:** Compromiso con el respeto a la regulación emitida por la **Comisión Reguladora de Telecomunicaciones** y la Secretaría de Economía.
- ✓ **Igualdad y Equidad de Género:** Compromiso con un entorno inclusivo que garantice las mismas oportunidades de desarrollo y remuneración, promoviendo una cultura de respeto y trato digno para todas las personas.

COMPROMISOS ESPECÍFICOS

1. Cumplimiento de la NOM-221-SCFI-2018: CONECTANDO HIDALGO se compromete a que todos los equipos terminales móviles o dispositivos que hagan uso del espectro radioeléctrico proporcionados a los usuarios cuenten con el certificado de homologación vigente. Esto garantiza la interoperabilidad, la seguridad en la conexión y el cumplimiento de las especificaciones técnicas sobre el Código de Identidad de Fabricación del Equipo (IMEI) para prevenir el uso de equipos robados.

2. Derechos del Consumidor En estricto apego a la **Ley Federal de Protección al Consumidor**, garantizamos la protección de los derechos patrimoniales y morales de nuestros clientes, ofreciendo información adecuada y clara sobre las características y precios de los servicios.

3. Protección de Datos Personales El tratamiento de la información de nuestros clientes se rige por la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**, asegurando la confidencialidad y el ejercicio de los derechos ARCO.

4. Igualdad de Género y Protocolo de Denuncia; CONECTANDO HIDALGO garantiza un entorno laboral y de servicio libre de discriminación y violencia de género. Para asegurar este compromiso, se establecen los siguientes lineamientos de cumplimiento:

- i. **Canal de Denuncia:** Se mantiene a disposición de colaboradores y clientes un canal confidencial para reportar cualquier conducta que vulnere la dignidad o la igualdad.
- ii. **Cero Tolerancia:** Queda estrictamente prohibida cualquier represalia contra quienes denuncien actos de acoso, hostigamiento o trato desigual.
- iii. **Protección y Confidencialidad:** Todo reporte será gestionado bajo principios de no revictimización y estricta reserva, asegurando un debido proceso para las partes involucradas.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Conforme a la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**, se le informa que **CONECTANDO HIDALGO** es responsable del tratamiento de sus datos personales. Sus datos serán utilizados para la prestación del servicio de internet inalámbrico, seguimiento de citas y promociones.

Se hace de su conocimiento que, para cualquier controversia o ejercicio de sus derechos ARCO, la autoridad competente es la **Secretaría de Anticorrupción y Buen Gobierno**, a través de su unidad especializada en protección de datos personales.

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

Froylan Gres Badillo (“CONECTANDO HIDALGO”), con domicilio en C. Ignacio Zaragoza 2, Col. Centro, C.P. 43203, Zacualtipán de Ángeles, Hidalgo, México. Le informa que sus datos personales serán empleados para ofrecerle promociones y dar seguimiento a sus servicios. Podrá consultar el Aviso de Privacidad Íntegro en: conectandohidalgo.com

AVISO DE USO DE COOKIES

Utilizamos "cookies" para mejorar su experiencia en nuestro sitio web, permitiéndonos medir la frecuencia de acceso y adaptar nuestras ofertas para que resulten más eficaces.